ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 1
на оказание услуги по содействию в проведении работ по разработке программы повышения производительности труда и экспертное сопровождение рекомендаций

1. Наименование услуг	Содействие в проведении работ по разработке программы повышения производительности труда и экспертное сопровождение рекомендаций.
2. Заказчик	Государственное автономное учреждение Волгоградской области «Мой бизнес», отдел - Центр Инжиниринга Волгоградской области.
3. Срок оказания услуг	С даты подписания договора по 31 октября 2025 года.
4. Место оказания услуг	Волгоградская область.
5. Получатели услуг	Получателем услуги является ООО "ЗПО СКАТ" (ИНН 3444130328).
6. Цели использования результатов услуг	Повышении эффективности предприятия путем устранения потерь, улучшения качества продукции, увеличение конкурентоспособности и оптимизации процессов.
7. Объем услуг	В период действия договора исполнитель должен обеспечить предоставление услуги в следующем объеме: 1. В рамках разработки программы повышения производительности труда выполняются работы: 1) Разработка диаграммы "Спагетти" текущего состояния производственного процесса: - проведение физических замеров перемещений в ходе производственного процесса; - проведение хронометража по каждой операции производственного процесса выбранного потока; - проведение пооперационного подсчета и суммирования фактических данных длины перемещений и времени, затраченного на перемещения в ходе производственного процесса. Отчетные документы: Диаграмма "Спагетти" текущего состояния производственного процесса. 2) Разработка карты потока создания ценности текущего состояния с определением узких мест производственного потока изготовления продукции (выбирается 1 ассортимент продукции, производимой Предприятием в момент выхода экспертов на предприятие): - определение и фиксация последовательности выполнения технологических операций по потоку производственного процесса; - проведение хронометража технологических операций, перемещений, ожиданий и простоев производственного процесса; - фиксация полученных данных на карте потока создания ценностей текущего состояния. Отчетные документы: Карта потока создания ценности текущего состояния выбранного ассортимента с указанием узких мест и проблем. 3) Разработка плана мероприятий по исключению узких мест и проблем, выявленных в ходе проведения работ по созданию карты потока создания ценностей текущего состояния с определенными узкими местами производственного потока изготовления продукции (на 1 ассортименте продукции): - проведение анализа возникновения проблем и узких мест; - определение возможных способов решения проблем совместно с работниками предприятия и фиксация лучших решений в итоговом плане. Отчетные документы: План мероприятий по потоку изготовления продукции 4) Разработка Схемы зонирования и размещения сырья, материалов, уборочного инвентаря, инструментов и приспособлений потока изготовления продукции: - эскизирование производственных помещений; - определение с персоналом предприятия наиболее удобных и

	эффективных с точки зрения бережливого производства мест размещения сырья, материалов, уборочного инвентаря, инструментов и приспособлений и нанесение на схему. Отчетные документы: Разработанная схема зонирования и размещения. 2. В рамках оказания экспертной и консультационной поддержки, осуществляемой в период разработки программы повышения производительности труда, объем консультационной поддержки не может быть менее 12 часов и состоит: 1) Выявление проблем по выбранному технологическому потоку производственного процесса. 2) Сопровождение рекомендаций по снижению и решению проблем, выявленных при проведении анализа производственного процесса. 3) Оказание консультационной поддержки по основам бережливого производства (8 часов). Отчетные документы: Лист присутствия участников. График и периодичность проведения экспертной и консультационной поддержки согласовывается с Получателем услуги.
8. Общие требования к оказанию услуг	Исполнитель обязан добросовестно, качественно и своевременно оказывать услуги субъектам МСП**.**
9. Требования к отчётной информации	В выставленном Исполнителем акте оказанных услуг за период действия договора указывается количество услуг, с указанием стоимости софинансирования. Услуги не оплачиваются в случае, если в ходе проверки отчётной информации: - услуги не подтверждены получателем услуги; - услуги предоставлены не в полном объеме. **Отчётная информация** 1) Описательный отчет: - титульный лист, на котором указано наименование услуги по договору, номер договора, полное и сокращенное наименование Исполнителя, а также все реквизиты, контактный телефон и электронную почту Исполнителя, сроки реализации мероприятия по настоящему договору; - описание услуги, включая цели, задачи, сроки реализации, описание механизма оказания услуги, визуализация услуги, количественные и качественные показатели реализации; - итоговый отчет о проделанной работе и (или) оказанных услугах в соответствии с настоящим Техническим заданием в бумажном виде и на электронном носителе (USB флеш-карта, CD-диск и т.п.). Итоговый отчет должен включать в себя копии документов, указанных в п.7 технического задания. 2) Опросный лист (Приложение № 1 к техническому заданию).

Приложение № 1 к техническому заданию

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ
оценки качества оказанной услуги

Наименование получателя услуг: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЗАВОД ПРОМЫШЛЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ СКАТ»

Благодарим Вас за обращение в Центр «Мой бизнес».
Просим Вас оценить качество оказанной услуги.

Насколько Вы удовлетворены качеством оказанной услуги?
Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка означает, что Вы:
«1» - полностью не удовлетворены;
«2» - частично не удовлетворены;
«3» - частично удовлетворены;
«4» - удовлетворены;
«5» - полностью удовлетворены качеством оказанной услуги.

Наименование услуги	**Оценка от 1 до 5 баллов**				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
Содействие в проведении работ по разработке программы повышения производительности труда и экспертное сопровождение рекомендаций					

(руководитель юридического лица /индивидуальный предприниматель) (подпись) (расшифровка подписи)

м.п. «____» _____2025 г.